

## A CIPA faz 65 anos e comemora com virada tecnológica

Em 23 de abril de 2019, a CIPA completa 65 anos, e o maior presente é para seus clientes: uma empresa em plena transformação digital. Este é, sem dúvida, um caminho sem volta.

A CIPA está revolucionando o setor de administração de bens, imóveis e seguros ao implantar tecnologia de ponta em todos os seus processos. Segundo o presidente da CIPA, Newton Mendonça, "Já estamos nos transformando digitalmente há alguns anos, e, este ano, nossos clientes vão perceber muitas outras novidades. Estamos nos preparando para a próxima década, que será totalmente digital, estamos nesse caminho. Aplicativos e softwares são importantes, mas sabemos também que o que move a cadeia e faz a transformação acontecer são as pessoas e os relacionamentos, não a tecnologia. Transformação é sobre pessoas, não sobre tecnologia, até porque isso nós já consumimos há muito tempo", ressalta.

Maria Teresa Mendonça Dias, vice-presidente da CIPA, consciente de que, com o avanço da tecnologia e sua im-



Freepik/ @natanaelginting

plementação em todos os processos da empresa, é possível obter aumento de eficiência e produtividade, entre outros resultados, afirma: "As organizações estão caminhando nesse processo sistêmico, integrado, baseado em dados. E a CIPA está agregando e desenvolvendo métodos incorporados em seu dia a dia. Vislumbramos muitos benefícios nesse novo modelo de negócio. Por meio de processos elaborados com base em dados, ganha-se tempo para pensar em

estratégias e parcerias internas e externas. O trabalho fica cada vez mais fluido, há uma interação maior entre os colaboradores e os processos internos. Sem falar que, com esse modelo, conseguimos minimizar e até prever possíveis desvios. Todos ganham com isso, mas o cliente final, com certeza, fica muito mais satisfeito."

Fernando Yung, gestor de Tecnologia e Qualidade da CIPA, diz que a transformação digital de uma empresa é um processo lento e que a CIPA é pioneira no mercado nesse quesito. "O app CIPA foi apenas um dos produtos lançados – 2019 promete muito mais. Temos muitas novidades saindo do forno." Para Yung, a empresa está proporcionando uma nova realidade digital tanto para clientes quanto para funcionários. "Estamos oferecendo a todos uma nova jornada – saímos de um mundo tradicional para um totalmente digital. A experiência do cliente CIPA já é uma realidade nova, desde que ele entra em contato com a gente para solicitar algo até o momento em que ele é atendido",



COM A MESMA QUALIDADE QUE CUIDAMOS DO SEU IMÓVEL, ADMINISTRAMOS O SEU CONDOMÍNIO

Indique a CIPA e conheça as vantagens de ser cliente.  
Administração de Condomínios | Gestão Operacional | CIPA Sínica

 **CIPA** Condomínios

Consulte-nos: 2524-0553 | Conheça mais em [cipa.com.br](http://cipa.com.br)

afirma Yung, ressaltando que o investimento feito pela CIPA nesse sentido foi considerável: "A empresa investiu pesado em pessoas, infraestrutura e desenvolvimento", finaliza.

Na CIPA, os documentos já circulam de forma digital, o que garante agilidade, rastreabilidade e segurança aos processos. O cliente também pode acompanhar o fluxo de toda a movimentação, assegurando a transparência nas operações.

Essa transformação pela qual a CIPA está passando também atinge os fornecedores de serviços que lidam com a empresa, pois estarão todos em contato com processos de vanguarda que são sinônimo de eficiência e alta produtividade. Aliás, qualquer empresa que estiver mais preparada tecnologicamente estará entre as que participarão das oportunidades que surgirão na próxima década.

Nosso presidente, Newton Mendonça, arremata: "O impacto da mudança digital é imenso. Os modelos de negócios se modificam e a transição digital integra nossa empresa a outros serviços que não têm necessariamente nenhuma relação direta com nosso negócio."

A bem da verdade, nos últimos anos, as empresas que quiseram continuar crescendo ou mesmo se mantendo tiveram que se reinventar, e isso inclui implementação tecnológica, o que representa aumento da qualidade dos serviços, otimização do tempo e redução de desperdício. É nesse caminho que a CIPA está indo e que já surpreende positivamente seus clientes.

A CIPA faz aniversário, mas o presente é seu, nosso cliente! Obrigada por confiar em nossos serviços!

## NOTAS

### [CIPA SOLIDÁRIA] AJUDE O PRÓXIMO

*Ele pode estar mais  
perto do que você imagina*



### A Amicca pede ajuda

A instituição Amigos da Infância com Câncer (Amicca) foi fundada por Lara Rezende em 1980 e é uma associação civil beneficente, sem fins lucrativos e que existe para potencializar o trabalho realizado no Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF/Fundão) e no INCA.

A Amicca cuida de crianças pobres com câncer que, após saírem do hospital, não têm condições de se manter em casa sem alimentação. Eles fornecem os mantimentos, acomodam as crianças, com acompanhante, até sua recuperação e dão todo o apoio social e psicológico aos pacientes e seus familiares.

No momento, a instituição precisa de ajuda para reformar a sede (prédio doado), mas todo tipo de auxílio é sempre bem-vindo: material de obra; alimentos; roupas; camas; lençóis; cobertores; travesseiros e alimentos para as 336 cestas básicas mensais (arroz, feijão, açúcar, leite em pó, farinha de trigo, farinha de mesa, fubá, macarrão, sal, adoçante, óleo e biscoitos). Há ainda a necessidade de alimentos complementares: Sustagem, Mucilon de arroz,

Neston, Cremogema, aveia em flocos, amido de milho e gelatina.

Quem puder doar esses itens pode entregá-los diretamente na Amicca, participar da vaquinha on-line ou, se preferir, doar em dinheiro também é possível. Faça sua parte! Ajude o próximo.

#### Serviço

Amicca – Rua General Polidoro, 105  
Botafogo, RJ – tel.: (21) 2295-5353  
<https://www.vakinha.com.br/vaquinha/442633>

#### Conta para depósito

Itaú – Agência: 8123  
Conta-corrente: 10168-8  
CNPJ: 35.810.076/0001-67  
[www.amicca.org.br](http://www.amicca.org.br)

\* \* \*



## DIA DO SÍNDICO

Dia 23 de abril é aniversário da CIPA, mas é Dia do Síndico também! Rendemos nossas homenagens a essa pessoa que dedica parte de seu tempo a seu condomínio.

E você, morador, que um dia pode ser síndico, lembre-se de que a CIPA está preparada para assessorá-lo da melhor forma nessa experiência. Toda a burocracia fica por nossa conta para que você possa usar seu tempo apenas com decisões do cotidiano de seu condomínio. Conte conosco!



# 15% DE DESCONTO PARA CLIENTES CIPA

APRESENTE ESTE CUPOM NOS RESTAURANTES LA MOLE

Desconto não cumulativo e válido em toda a rede La Mole para consumo no interior do restaurante.

VÁLIDO ATÉ 31/07/2019

A qualidade dos serviços aqui oferecidos é de inteira responsabilidade das empresas parceiras.